

2. Aplicación informática con módulos basados en el sistema de gestión de combustibles, normas ambientales y normas de salud y seguridad en el trabajo para personal de ASA que realiza auditorías internas y verificaciones en estaciones de combustibles de Aeropuertos y Servicios Auxiliares

ANEXO TÉCNICO – INFORMATICA

1. ¿Existe alguna legislación y normatividad interna aplicable que se deba considerar para el desarrollo del sistema? ¿Cuáles son?
Sí, MAAGTICSI, Administración de Proyectos y Administración de la Seguridad de la Información.
2. ¿El sistema debe desarrollarse bajo una plataforma tecnológica en particular? ¿Cuál sería?
Para la aplicación Web se deberá considerar lo siguiente
- Sistema operativo Windows server 2012,
 - El lenguaje de desarrollo será JAVA 1.6
- Para la aplicación móvil queda a consideración de la propuesta que realizarán los participantes
3. ¿El sistema debe usar algún manejador de base de datos específico? ¿Cuál sería?
Base de Datos institucional es MSSQLServer 2012
4. ¿Cuál es el volumen o número de registros que se estima debe recibir de forma mensual el sistema de información? (Determinar la cantidad en miles)
150 (ciento cincuenta) observaciones de auditorías al mes, no es un sistema de alto volumen transaccional.
5. ¿Cuál es el porcentaje de crecimiento de datos o registros de forma anual?
1,500 (mil quinientas observaciones de auditorías) aproximadamente
6. Para iniciar la operación del sistema, ¿Se deberá considerar el mapeo y homologación de datos?
Sí, la carga de información histórica
7. Si contesto Sí, en la pregunta 3; ¿Con qué tipo de archivos se trabajará?
- Hoja de cálculo**
- b. Procesador de textos
 - c. Archivos de texto
 - d. Otro
8. ¿Cuál es el volumen de los registros que se deberán mapear y homologar? (Estimar cantidad en miles)
3000 (tres mil Observaciones de Auditoría)

9. Los datos que se almacenen el sistema de información ¿Qué tiempo de retención y resguardo deben considerar? (Determinar el tiempo en años)

5 años

10. ¿Qué nivel de seguridad requiere el sistema de información?

- a. Lógica
- b. Física
- c. Ambas
- d. Ninguna

Iniciar sesión con la cuenta del Active Directory de Microsoft del dominio de ASA.

11. Defina los requerimientos que se necesitan en relación a seguridad

Requerimiento	Si / No	Observaciones o comentarios
Certificado de seguridad	No	
Encriptamiento de datos	No	
Uso de algoritmos de encriptación	No	
Verificación de acceso al sistema	Si	
Cortafuegos (Firewalls)	Si	La aplicación web quedará dentro de la intranet de ASA.
Esquema de atención a contingencias y recuperación de datos	Si	
Control de acceso a la infraestructura física	No	La aplicación quedará dentro del site de ASA, es responsabilidad de la empresa tramitar el acceso al site.
Bitácora de registro, modificación y eliminación de datos	Si	

12. ¿Existe alguna metodología bajo la cual se deba diseñar o construir el sistema?

Documentación de los sistemas de información en UML 2.0

13. ¿Cuáles son los requerimientos de desempeño que se esperan por parte del sistema? (Definir el requerimiento en segundos o minutos)

10 seg máximo

14. ¿El sistema se considera crítico para la organización? ¿Debe considerarse un esquema de alta disponibilidad?

No

15. ¿Cuál es la cantidad de usuarios concurrentes que podría tener el sistema?

90 usuarios

16. ¿Qué navegadores se usarán para trabajar con el sistema? (Indicar nombre y versión mínima)

Internet Explorer 10 para la aplicación WEB

Para la aplicación móvil queda a consideración de la propuesta que realizarán los participantes

17. ¿Cuáles son las características del equipo que usarán los usuarios finales del sistema?

Característica	
Tipo de equipo:	Escritorio
Sistema Operativo:	Win 7 64 bits
Procesador:	Intel core i7
Memoria:	8 gb
Dispositivos o periféricos	DVD
Monitor o pantalla	18.5 "

Característica	
Tipo de equipo:	Portátil
Sistema Operativo:	Win 7 64 bits
Procesador:	Intel core i7
Memoria:	16 Gb
Dispositivos o periféricos	DVD RW 8X
Monitor o pantalla	15.6"

Para dispositivos móviles queda a consideración de la propuesta que realizarán los participantes tanto a nivel de Hardware, Software y esquema de conectividad y/o replicación.

Característica	
Tipo de equipo:	
Sistema Operativo:	
Procesador:	
Memoria:	
Dispositivos o periféricos	
Monitor o pantalla	

18. ¿Qué tipo de dispositivo se usará para la impresión de reportes? ¿Cuáles son sus características?

Impresora Laser Blanco y Negro Color Multifuncionales

19. ¿El sistema de información debe hacer uso de algún componente de software existe? ¿Cuál es el componente y cuál es su propósito?

El sistema deberá conectarse a la base de datos CICC, (Base de datos SQLServer 2008), en caso de requerir información de catálogos institucionales (empleados, estaciones de combustible, etc), la

20. ¿Cuáles son los protocolos de comunicación que deberá usar el sistema de información?

TCP/IP V4

21. ¿Dónde se prevé alojar la infraestructura requerida para el sistema (hardware y software)?

Site de Aeropuertos y Servicios Auxiliares

Ambiente virtual BMWare ESX 5.5

Sistema Windows server 2012

22. ¿Existe algún procedimiento o lineamiento que se deba vigilar para realizar la propuesta de infraestructura (hardware y software) del sistema?

Sistema Windows server 2012

La base de datos debe estar afuera del servidor de aplicaciones

MSSQLServer 2012

Que los equipos esten en dominio

Las cuentas de administracion en dominio

Esquema de administración y respaldo

Esquema de restauración en caso de contingencia

Debe ser compatible con BMWare ESX 5.5

Documentar la transferencia de licenciamiento del software a Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

Considerar que el ancho de banda de la red WAN en ASA, es de 2 Mbps con tecnología MPLS

La red LAN en Oficinas Generales es de 100 Mbps

Entregar la documentación de la Memoria Técnica de instalación del producto.

Relación del equipo instalado, en caso de proceder.

Garantía del hardware, en caso de proceder

Manuales de Usuario.

Manuales de Configuración

23. ¿Se puede aplicar cualquier tecnología y lenguaje de programación para desarrollar la aplicación?

Para la aplicación Web se deberá considerar lo siguiente

- Sistema operativo Windows server 2012,
- El lenguaje de desarrollo será JAVA 1.6

Para la aplicación móvil queda a consideración de la propuesta que realizarán los participantes

24. ¿Se pueden utilizar recursos, librerías y software de paga para desarrollarla?

Documentar la transferencia de licenciamiento del software a Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

25. ¿Las bases de datos pueden ser en algún servicio como Parse.com, tienen que ser relacionales?

Base de Datos institucional es MSSQLServer 2008

26. ¿Qué tipo de características y restricciones pudiéramos tener con el sistema y hardware utilizado en ASA?

Para la aplicación web:

Sistema Windows server 2012

La base de datos debe estar afuera del servidor de aplicaciones

MSSQLServer 2012

Que los equipos estén en dominio

Las cuentas de administracion en dominio

Esquema de administración y respaldo

Esquema de restauración en caso de contingencia

Debe ser compatible con BMWare ESX 5.5

Consideraciones Generales

Documentar la transferencia de licenciamiento del software a Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

Considerar que el ancho de banda de la red WAN en ASA, es de 2 Mbps con tecnología MPLS

La red LAN en Oficinas Generales es de 100 Mbps

Entregar la documentación de la Memoria Técnica de instalación del producto.

Relación del equipo instalado, en caso de proceder.

Garantía del hardware, en caso de proceder

Manuales de Usuario.

Manuales de Configuración



Por favor si nos puedes enviar los requerimientos de software y hardware que tiene informática para el proyecto.

Sistema Windows server 2012

La base de datos debe estar afuera del servidor de aplicaciones

Motor de Base de Datos MSSQLServer 2012

Que los equipos este en dominio

Las cuentas de administración en dominio

Esquema de administración y respaldo

Esquema de restauración en caso de contingencia

Debe ser compatible con BMWare ESX 5.5

Documentar la transferencia de licenciamiento del software a Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

Considerar que el ancho de banda de la red WAN en ASA, es de 2 Mbps con tecnología MPLS

La red LAN en Oficinas Generales es de 100 Mbps

Entregar la documentación de la Memoria Técnica de instalación del producto.

Relación del equipo instalado, en caso de proceder.

Garantía del hardware, en caso de proceder

Manuales de Usuario.

Manuales de Configuración

Para la aplicación Web se deberá considerar lo siguiente

- Sistema operativo Windows server 2012,
- El lenguaje de desarrollo será JAVA 1.6

Para la aplicación móvil queda a consideración de la propuesta que realizarán los participantes